



Les effets structurants du contrôle interne sur l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise

Les quatre outils structurants pour les entreprises et organisations au sens qu'ils modèlent l'organisation, la culture, le type de contrôle social et le modèle comportemental sont :

1) Le système de contrôle interne en tant que dispositif d'organisation, de maîtrise, d'intégrité et de discipline, de traitement des risques, de normalisation des comportements, de lutte anti-fraude et d'inducteur d'une culture, d'une philosophie et d'un style de fonctionnement de l'entreprise ou de l'organisation, y compris les administrations publiques, pour l'atteinte de leurs objectifs.

2) Le système d'information (système informatique et TIC).

3) Le système de gouvernance et le talent des dirigeants et des cadres.

4) Le système de gestion des ressources humaines.

Le contrôle interne constitue de ce fait avec le système d'information et son noyau central, le système informatique et les technologies de l'information et de la communication, le système de gouvernance et le talent des dirigeants et des cadres et le système de gestion de ressources humaines de l'entreprise, quatre outils structurants qui commandent le mode organisationnel, la culture, le type de contrôle social et le modèle comportemental dominant dans toute entreprise et toute organisation en général.

Quand une entreprise ou une organisation adopte une politique de conformité stricte aux principes et aux bonnes pratiques de contrôle interne, son organisation, sa culture, son environnement, sa gestion, ses procédures et sa façon de faire des affaires et la façon d'agir de son personnel et d'effectuer le travail s'en trouvent profondément imprégnés de sorte que l'on peut observer les deux phénomènes suivants :

(1) Un dirigeant ou un cadre d'une entreprise dans laquelle le contrôle interne est enraciné aura beaucoup de difficultés pour agir et commander en méconnaissance des principes solides et des bonnes pratiques de contrôle interne ;

(2) Une personne qui a pris l'habitude de travailler dans un milieu de contrôle interne sain et robuste aura beaucoup de difficultés pour accepter de travailler ou s'accommoder à un milieu de contrôle interne défectueux.

Enfin, de tous les outils structurant l'organisation, le contrôle interne est l'outil majeur qui commande tous les outils. En effet, sans contrôle interne, le système d'information et les technologies comme les compétences peuvent, malgré leurs potentiels d'apports, exposer l'entreprise à des risques importants ou la rendre plus vulnérable face aux risques.

Abderraouf YAICH