

EDITO 127

L'exemplarité

Caractère de ce qui peut servir d'exemple, de ce qui est destiné à servir de modèle à suivre, l'exemplarité est une qualité indispensable pour légitimer le leadership.

L'exemplarité est une qualité à la fois simple et très exigeante au point d'être une lourde charge pour celui qui la porte.

Socle de la confiance que ressentent les gens à l'égard des personnes qu'ils prennent pour exemple, le leadership faiblit quand l'exemplarité se fissure.

Un dirigeant se comporte de façon exemplaire lorsqu'il est capable d'honorer un certain nombre de qualités au nombre desquelles :

1- Observer naturellement la cohérence entre ce qu'il dit et de qu'il fait, ce que la culture managériale désigne par «Walk the talk» ou faire ce qu'on dit.

La cohérence et l'harmonie entre les dires et les actes sont un véritable levier de performance notamment dans les entreprises à haute valeur ajoutée basée sur les compétences et la qualité des ressources humaines.

2- S'appliquer à soi-même ce que l'on attend des autres : Cette règle est l'essence même de l'exemplarité. C'est en faisant preuve à l'égard de soi-même des qualités exigées des autres que le dirigeant exemplaire installe la confiance et suscite l'adhésion et le confort psychologique de ceux qui le suivent.

3- Ne promettre et ne s'engager que pour ce qu'on est capable d'honorer de sorte que la promesse devient plus puissante que l'engagement juridique. La crédibilité est un pilier de l'exemplarité.

4- Le courage, l'acceptation d'être pris pour responsable et la reconnaissance des fautes : Le courage de faire face aux situations difficiles générées par les fautes, erreurs et défaillances départagent les vrais leaders des leaders sans mérite. L'acceptation d'être pris pour responsable est plus qu'une qualité, c'est un

devoir. Il en est de même du devoir de rendre compte et d'assumer de reconnaître ses fautes et erreurs. Plus la reconnaissance de ses torts est rapide, plus cela aide à préserver son leadership et plus cela fait preuve d'exemplarité.

5- Ne pas mentir, s'attacher à la vérité et la sincérité : Mentir est le plus grand destructeur de confiance. Etre attaché(e) à la vérité et faire preuve de sincérité permettent d'être cru(e) sur parole, ce qui facilite considérablement la vie sociale et les échanges avec autrui. Etre reconnu(e) pour vrai et sincère donne beaucoup de sens à l'exemplarité.

6- L'engagement pour la compétence : La compétence et l'intégrité sont des facteurs clés d'efficacité en toute chose. L'engagement pour la compétence donne à l'exemplarité la puissance d'un modèle gagnant. Les personnes exemplaires sont des personnes qui sont heureux de voir leur modèle se dupliquer et se multiplier.

7- Traiter les autres comme on voudrait être traité par les autres : Le respect des personnes est une qualité humaine qui permet de gagner beaucoup de respect en retour. Les gens reproduisent leur exemple en bien et en mal, seul le dosage change d'une personne à une autre. Il est par conséquent intelligent d'avoir conscience de l'indispensable réciprocité des traitements et des échanges.

En synthèse, l'exemplarité est une qualité difficile à assumer et encore plus difficile à porter et à entretenir. Elle est, néanmoins, indispensable à la réussite et à la performance des organisations et des fonctions. Un dirigeant exemplaire, un cadre exemplaire et d'une façon générale une personne exemplaire sont source de confiance, de progrès et d'amélioration de développement continu d'autrui et particulièrement des jeunes. **Personne n'est le produit de lui-même et personne n'échappe à l'influence des autres. Est chanceux celui qui, avec sagesse, se laisse influencer par de bons modèles, par des personnes exemplaires dans leur domaine.**

Abderraouf YAICH