

Enseigner la qualité



Cela fait plus d'une dizaine d'années que l'assurance qualité est au centre des préoccupations des entreprises. Il est aujourd'hui admis que les entreprises qui ont su, au delà des incitatifs par le subventionnement, tirer profit des programmes de mise à niveau et de l'assurance qualité ont vu leur efficacité s'améliorer.

Mais si tous les acteurs de la vie économique sont concernés par la qualité, y compris les institutions de l'enseignement supérieur, aucun programme dans les formations comptables et de gestion n'a intégré un enseignement dédié à l'assurance qualité. Or un bon enseignement sur les normes et les méthodes d'assurance qualité contribue non seulement à lever l'ignorance des futurs diplômés sur un domaine qui préoccupe toutes les entreprises, mais il contribue, en sus, à la formation d'une meilleure culture professionnelle et de responsabilité chez les futurs diplômés.

Le retard du système éducatif en comptabilité et gestion par rapport aux besoins émergents des entreprises concerne d'autres nouvelles disciplines dont l'importance va grandissante : il s'agit, notamment, de la gestion des risques (Risk management) et des contrôles des technologies de l'information (Global Technology Audit).

D'ailleurs, la grande convergence entre l'assurance qualité, le système de contrôle interne (y compris l'audit interne et la compliance), le système de gestion des risques, les contrôles des technologies de l'information, l'éducation à l'intelligence comportementale au travail et le système de gouvernement des entreprises en font un groupe de disciplines complémentaires (gestion des risques, assurance qualité et contrôles) et distinct des autres principaux groupes de matières tels que le droit, la fiscalité, la gestion, l'économie, les méthodes quantitatives, les langues et, bien sûr, la comptabilité.

Abderraouf YAICH