

L'observation active



L'observation active, ou la capacité de regarder comme il faut, peut transformer de façon radicale les comportements et l'efficacité d'une personne aussi bien au travail, aux études ou tout simplement dans la vie courante de tous les instants.

Pour s'en convaincre, il suffit de s'interroger sur le fondement de la méthode de recherche expérimentale à l'origine des innovations, progrès et découvertes.

N'est-elle pas basée sur l'observation active et n'exige-t-elle pas du chercheur qu'il ait « toujours les yeux ouverts à tout événement, l'esprit douteur et indépendant, disposé à examiner tout ce qui se présente et à ne rien laisser passer sans en rechercher la raison » (1).

C'est en sachant observer que l'on perçoit, par comparaison entre ce qui est et comment cela doit être, les erreurs et anomalies pour les corriger aussi rapidement que possible. C'est aussi en sachant observer, voire en sachant s'observer de façon active que l'on devient mieux à même de comprendre ce qui s'est passé, ce qui se passe et ce qui va se passer pour transformer une expérience, une réussite ou un échec, en savoirs et en compétences pour l'avenir.

Dans un sens inverse, c'est l'observation passive qui fait que les gens peuvent travailler, par exemple, pendant des années dans des conditions lamentables (saleté, désordre, équipements défectueux laissés en panne et dossiers couverts de poussières, etc...) sans réagir alors qu'une petite initiative pour améliorer les conditions aurait pu avoir un impact fort sur leur confort personnel, leur vision de ce qu'ils font, leur vision d'eux-mêmes et l'image qu'ils envoient aux autres.

Finalement, qu'est ce qui explique qu'un responsable voit les défauts que ceux qui travaillent ou vivent avec ne voient pas ? La réponse tient tout simplement au **mode d'observation selon qu'elle est active ou passive**.

Bien entendu, une personne est d'autant plus capable de développer des capacités d'observation active qu'elle est motivée pour ce qu'elle fait et qu'elle se sent responsable des résultats.

Abderraouf YAICH

(1) Bernard CL (1996) « Introduction à l'étude de la médecine expérimentale, Paris, Garnier - Flammarion, p. 53, cité par Pierre Livet, « De la perception à l'action ».